

Общество с ограниченной ответственностью «Городской теннисный центр «Проспект» (далее — «Исполнитель»), в лице директора Шитикова Виктора Александровича, действующего на основании Устава, настоящим предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее — «Заказчик») заключить Договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Акцептом оферты признаётся полная или частичная оплата услуг Заказчиком.

1. Термины и определения

- 1.1. Договор — настоящий договор возмездного оказания услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком посредством акцепта оферты.
- 1.2. Оферта — настоящий документ, размещённый в сети Интернет по адресу: tennisryb.ru.
- 1.3. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий оферты путём осуществления оплаты услуг.
- 1.4. Исполнитель — ООО «Городской теннисный центр «Проспект».
- 1.5. Заказчик — лицо, осуществившее акцепт оферты: физическое лицо, в том числе потребитель, либо индивидуальный предприниматель, либо юридическое лицо.
- 1.6. Потребитель — Заказчик — физическое лицо, заказывающее услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- 1.7. Тарифы — действующий прейскурант цен на услуги Исполнителя, размещённый на сайте tennisryb.ru.
- 1.8. Правила — локальные нормативные акты Исполнителя (правила внутреннего распорядка, инструкции по технике безопасности, график работы и др.), с которыми Заказчик обязан ознакомиться и соблюдать их.
- 1.9. Услуга — предоставление времени для занятий теннисом на кортах Исполнителя, а также сопутствующие услуги.

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению времени для занятий теннисом на теннисных кортах, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке, предусмотренном Договором.
- 2.2. Подробное описание услуг, действующие тарифы и специальные предложения размещены на сайте tennisryb.ru.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

- 3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг.
- 3.1.2. Обеспечить помещения и инвентарь, соответствующие санитарно-гигиеническим и иным обязательным требованиям.
- 3.1.3. Ознакомить Заказчика с Правилами внутреннего распорядка, инструкциями по технике безопасности, графиком работы и другими локальными актами.

3.2. Заказчик обязан:

- 3.2.1. Оплачивать услуги в соответствии с разделом 4 Договора.

- 3.2.2. Соблюдать Правила внутреннего распорядка, технику безопасности и график работы Центра.
- 3.2.3. Предоставлять достоверную информацию, необходимую для оказания услуг.
- 3.2.4. Бережно относиться к имуществу Центра, инвентарю и оборудованию. В случае причинения ущерба — возместить его в полном объёме.

3.3. Заказчик вправе:

- 3.3.1. Отмена и перенос занятия (для потребителей и иных Заказчиков, если не оговорено иное):
 - 3.3.1.1. Заказчик вправе отменить или перенести забронированное занятие, уведомив администратора не позднее чем за 24 часа до начала занятия.
 - 3.3.1.2. При нарушении срока уведомления (менее 24 часов) занятие считается использованным. Предоплата за данное занятие не возвращается и не переносится. Если занятие не было оплачено заранее, Заказчик обязан оплатить его полную стоимость согласно тарифам.
 - 3.3.1.3. Общее количество отмен/переносов в течение календарного месяца не может превышать 2 (двух) раз в рамках одного абонементa. При превышении лимита последующие заявки на перенос не принимаются, занятие проводится по расписанию, неявка приравнивается к использованию услуги без права на восстановление.
 - 3.3.1.4. Настоящий пункт не ограничивает право Заказчика на полный отказ от Договора (расторжение) и возврат денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 4.
- 3.3.2. Специальная цена:
При единовременной оплате не менее 4(четырёх) занятий в календарный месяц Заказчик вправе приобрести услугу по специальной (сниженной) цене, указанной в Тарифах.

3.4. Исполнитель вправе:

- 3.4.1. Запрашивать у Заказчика уточнения относительно желаемой услуги, времени и места её оказания.
- 3.4.2. При невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, требовать оплаты в полном объёме (п. 2 ст. 781 ГК РФ).
- 3.4.3. Требовать возмещения фактически понесённых расходов, если невозможность исполнения наступила по вине Заказчика.
- 3.4.4. Приостановить оказание услуг при нарушении Заказчиком Правил, техники безопасности или при неоплате до устранения нарушений.
- 3.4.5. Вносить изменения в настоящую оферту в порядке, предусмотренном п. 9.2 Договора.

4. Цена и порядок расчётов

- 4.1. Стоимость услуг определяется согласно Тарифам, размещённым на сайте tennisryb.ru.
- 4.2. Оплата производится в форме 100% предоплаты.
- 4.3. Заказчики — юридические лица и ИП оплачивают услуги по безналичному расчёту на основании счёта. Физические лица оплачивают услуги в кассу Исполнителя или иным способом, указанным на сайте.
- 4.4. Условия возврата при досрочном расторжении:
 - 4.4.1. Для Потребителей: Заказчик-потребитель вправе в любое время отказаться от Договора и потребовать возврата уплаченных средств за неиспользованные занятия. При этом стоимость фактически оказанных услуг пересчитывается исходя из базовой стоимости разового посещения без учёта скидок, действовавшей на дату оплаты. Разница между оплаченной суммой и пересчитанной стоимостью возвращается Потребителю в течение 10 рабочих дней с даты получения письменного заявления.
 - 4.4.2. Для ИП и юридических лиц: При досрочном отказе Заказчика – ИП или юридического лица от Договора внесённая предоплата удерживается Исполнителем в качестве платы за резервирование времени и возврату не подлежит, если иное не установлено дополнительным соглашением.

4.4.3. Вместо возврата денежных средств Заказчик вправе выбрать перенос оставшихся занятий на другой период без пересчёта стоимости (применяется п. 3.3.1 с учётом лимитов).

5. Ответственность Сторон

5.1. За нарушение срока оказания услуг Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1% от стоимости просроченной услуги за каждый день просрочки, но не более её стоимости.

5.2. За нарушение сроков оплаты Заказчик уплачивает неустойку в размере 0,1% от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более полной стоимости услуги.

5.3. Ответственность Исполнителя перед Потребителем определяется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей». Условия, ограничивающие ответственность Исполнителя перед Потребителем сильнее, чем это предусмотрено законом, не применяются.

5.4. Исполнитель не несёт ответственности перед ИП и юридическими лицами за косвенные убытки и упущенную выгоду, а также за действия/бездействие третьих лиц, если иное не установлено законом.

5.5. Если невозможность исполнения наступила по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объёме.

5.6. Сторона, не исполнившая или ненадлежаще исполнившая обязательства, возмещает другой Стороне убытки в части, не покрытой неустойкой, в соответствии с действующим законодательством.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры разрешаются путём переговоров. При недостижении согласия спор передаётся в суд в соответствии с подсудностью, установленной законодательством РФ.

6.2. Для Потребителей обязателен досудебный претензионный порядок. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, аварии, военные действия, акты органов власти и т.д.).

7.2. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону в течение 3 рабочих дней. Исполнитель размещает информацию на сайте tennisryb.ru. Срок исполнения обязательств продлевается на время действия форс-мажора.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, полученную в рамках Договора.

8.2. Режим конфиденциальности не распространяется на общедоступную информацию и на случаи обязательного раскрытия по закону.

9. Особые условия для отдельных категорий Заказчиков

9.1. Групповые тренировки спортивных школ

9.1.1. Бронирование кортов для проведения групповых тренировок тренерами спортивных школ осуществляется только на условиях 100% предоплаты.

9.1.2. При отказе от забронированного времени (полном или частичном) или неявке денежные средства не возвращаются и не переносятся. Правила п. 3.3.1 на данные бронирования не распространяются.

9.1.3. Тренер, проводивший тренировку, обязан произвести уборку корта с использованием инвентаря, предоставленного Исполнителем, в соответствии с ранее согласованным графиком. В случае неисполнения — Исполнитель вправе устранить недостатки своими силами и взыскать понесённые расходы с Заказчика.

9.2. Изменение и расторжение Договора

9.2.1. Исполнитель вправе вносить изменения в оферту. Новая редакция вступает в силу для новых Заказчиков с момента опубликования на сайте. Для Заказчиков, уже оплативших услуги, изменения применяются только с их письменного согласия, за исключением изменений, улучшающих положение Заказчика.

10. Реквизиты Исполнителя

ООО «Городской теннисный центр «Проспект»

Юридический адрес: 152921, Ярославская область, г. Рыбинск, пр-т Серова, д. 23

ИНН 7610134209

КПП 761001001 ОГРН

1217600011265 р/с

40702810477030027054

Калужское отделение № 8608 ПАО СБЕРБАНК

к/с 30101810100000000612

БИК 042908612

E-mail: tennisryb@mail.ru