



Правила посещения городского теннисного центра «Проспект» (далее – Центр)

Часы работы Центра: ежедневно с 7.00 до 23.00 (**работа кортов**), включая праздничные дни. Администрация Центра оставляет за собой право сократить время и дни работы Центра в связи с проведением санитарно-технических работ.

Пользование теннисным кортом Клиентами Центра осуществляется при 100% оплате аренды теннисных кортов в рамках:

- Разовой игры в теннис (разового посещения). Аренда теннисного корта составляет игровой час.
- Систематических игр в теннис – аренда теннисных кортов с постоянными днями недели и временем начала и окончания самостоятельных занятий на протяжении одного календарного месяца.

В случае необходимости оптимизации расписания или проведения спортивных соревнований администрация Центра имеет право отменить бронь, сообщив об отмене Клиенту не менее чем за 24 часа или перенести бронь на другой корт, проинформировав Клиента перед началом занятия.

Во время проведения специальных мероприятий администрация Центра имеет право ограничить зону Центра, предназначенную для тренировок, занятий, заранее проинформировав Клиентов Центра путем размещения объявлений в помещениях Центра, на стойке администратора Центра или на сайте tennisryb.ru.

Администрация Центра предоставляет следующие услуги:

- Аренда теннисных кортов
- Аренда ракеток, мячей
- Комплексные услуги по обслуживанию теннисных ракеток, включая перетяжку
- Продажа теннисных ракеток, мячей, струн, аксессуаров, одежды, обуви и прочих сопутствующих товаров

1. Общие положения

1.1 Приступать к занятиям в городском теннисном центре «Проспект» (далее по тексту «Центр») можно только после ознакомления с настоящими правилами посещения.

1.2 Требования данных правил распространяются на все тренировочные, гигиенические, административные и прочие зоны Центра, их выполнение обязательно

для всех посетителей, в том числе при разовых, гостевых посещениях. Выполнение требований техники безопасности во время занятий в спортивном зале, на теннисных кортах и других помещениях Центра обязательно для всех посетителей Центра.

1.3 Кроме данных правил, посетители обязаны соблюдать правила безопасности для общественных мест и мест с большим скоплением народа, пожарной и антитеррористической безопасности, а также общепринятые нормы поведения.

1.4 Центр не несет ответственности за любые негативные последствия, вызванные неисполнением техники безопасности или нарушением правил пользования оборудованием.

1.5 При входе в здание Центра все без исключения (спортсмены и лица их сопровождающие) обязаны переобуться в сменную обувь или использовать бахилы.

1.6 В период нахождения в помещениях Центра личные вещи посетителей должны храниться в специально отведенных местах. При необходимости можно воспользоваться индивидуальным шкафом для хранения личных вещей (при наличии свободных шкафов).

1.7 Игровой час составляет 55 минут.

1.8 Клиенты Центра обязаны соблюдать чистоту во всех помещениях Центра, которые используются ими до, во время и после тренировок, а также на прилегающей к Центру территории, бережно относиться к имуществу Центра на всей его территории.

2. Правила посещения Центра с детьми

Дети до 14-лет посещают Центр в сопровождении родителей (лиц, их заменяющих), или самостоятельно с письменного согласия родителей (лиц, их заменяющих). Сопровождающие несут персональную ответственность за детей на территории Центра. Посещение Центра ребенком в возрасте до 12 лет может происходить только в рамках пребывания родителей или других ответственных лиц непосредственно в Центре. Дети на территории Центра вне детских занятий и тренировок не имеют права находиться без присмотра родителей или других ответственных лиц.

Во избежание инфицирования детей в Центре родители обязуются не приводить ребенка на занятия в случаях:

- если у ребенка насморк, кашель, болит горло или другое инфекционное заболевание;
- если у ребенка расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
- если у ребенка повышенная температура, если у ребенка сыпь, незажившие ранки.

3. Правила посещения теннисных кортов

3.1. На один корт допускается не более четырёх человек. Обязательна специальная спортивная обувь на светлой нескользящей подошве, которая соответствует типу покрытия и не оставляет следов. Для уличных кортов требуется обувь, соответствующая типу покрытия. Также необходима одежда, не стесняющая движений и подходящая для занятий теннисом.

3.2 Каждое занятие начинается с разминки. Разминке должны быть подвергнуты все группы мышц, связок, суставов, а также органов и систем, которые будут задействованы в ходе спортивного занятия.

3.3 Во время занятий рекомендуется не отвлекаться. Не разговаривать, в том числе по телефону. Во время занятия необходимо самостоятельно контролировать свое самочувствие, не допускать переутомления.

3.4 Необходимо соблюдать питьевой режим во время тренировочного процесса, не допускать обезвоживания организма.

3.5 За 5 (пять) минут до окончания занятий клиент самостоятельно производит уборку теннисного корта (собирает мячи, выносит с корта прочий инвентарь) так, чтобы последующее занятие началось в точно обозначенное время.

3.6 При аренде кортов следует заканчивать занятие и освобождать корты для следующих игроков в строго запланированное время. Задержка на корте сверх оплаченного времени влечет за собой оплату следующего часа, не зависимо от времени задержки.

4. Порядок бронирования теннисных кортов

4.1. Клиент вправе перенести занятие (аренду корта) на другое время либо отменить бронь с последующим переносом при одновременном соблюдении следующих условий:

- уведомление администратора Центра подано не позднее чем за 24 часа до начала занятия;
- общее количество переносов/отмен не превышает двух в течение календарного месяца.

4.2 При нарушении срока уведомления (менее 24 часов) занятие считается состоявшимся. Предоплата не возвращается, а если занятие не было оплачено заранее — Клиент обязан оплатить его полную стоимость согласно действующему прейскуранту Центра.

4.3 Превышение лимита переносов/отмен (более двух в месяц) означает, что последующие запросы на перенос не принимаются. Занятия проводятся по первоначальному расписанию, неявка считается использованием услуги без права на восстановление.

4.4 Настоящий пункт регулирует порядок изменения времени занятий и не ограничивает право Клиента на полный отказ от договора и возврат денежных средств.

4.5 Клиенты, не имеющие оплаченного абонеента (включая лиц, расторгнувших абонементный договор), осуществляют бронирование времени исключительно на условиях 100% предоплаты. Бронирование считается подтверждённым только после поступления денежных средств в кассу или на расчётный счёт Центра.

4.6 Бронирование кортов для проведения групповых тренировок тренерами спортивных школ осуществляется исключительно на условиях 100% предварительной оплаты.

4.7 При отказе от забронированного времени (в том числе частичном) или неявке денежные средства не возвращаются и не переносятся на другие даты. Положения пункта 4.1 настоящих Правил, регулирующие перенос/отмену занятий, к данным бронированиям не применяются.

4.8 Тренер, проводивший занятие, обязан произвести уборку корта с использованием оборудования, предоставленного Центром, в соответствии с заранее согласованным графиком. В случае неисполнения этой обязанности Центр вправе произвести уборку самостоятельно и взыскать понесённые расходы с заказчика.

5. Правила поведения в других зонах Центра

5.1 Правила поведения в прочих зонах Центра (зона отдыха, раздевалки, душ и т.д.) носят общепринятый характер.

5.2 Рекомендуется быть внимательными и взаимно вежливыми, избегать конфликтных ситуаций, не шуметь. Не принимать пищу в неположенных местах. Выполнять требования предупреждающих и сигнальных табличек и указателей на территории Центра. Соблюдать санитарно-гигиенические правила.

5.3 Запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

5.4 В зоне отдыха, душевых, раздевалках и переходах между указанными помещениями могут быть влажные, скользкие полы, также полы могут оказаться влажными во время уборки любых помещений Центра – необходимо соблюдать осторожность при передвижении.

6. Здоровье и личная гигиена

6.1 До начала занятий в Центре, рекомендуется пройти медицинский осмотр и получить медицинское заключение о допуске к занятиям спортом. Медицинский осмотр необходимо проходить регулярно (не реже 1 раза в 6 месяцев) для обеспечения безопасности занятий для здоровья

6.2 Не рекомендуется посещать занятия даже при малейшем недомогании.

6.3 Запрещается заниматься с голым торсом и босиком.

6.4 Не рекомендуется перед занятиями использовать косметические средства, парфюмерию и т.п. с сильным запахом, это может мешать окружающим, а также вызывать аллергические реакции. Рекомендуется использовать полотенце для удаления пота. При наличии микротравм на теле необходимо принять меры по недопущению попадания в рану загрязнения с используемого оборудования и инвентаря, а также крови на инвентарь и оборудование. На территории Центра имеются аптечки первой помощи (у дежурного администратора).

7. На территории Центра запрещается:

7.1 Запрещается приносить на территорию Центра еду (исключение-детское питание), горячие напитки, спиртные напитки, и употреблять их на тренировках и занятиях, а также в местах, не предназначенных для этого.

7.2 Запрещается приносить на теннисные корты жевательную резинку, газированную воду, а также любые напитки с красителями.

7.3 Запрещается приносить на территорию Центра холодное и огнестрельное оружие, специальные средства (электрошокеры, баллончики с газом и другими защитными наполнителями), взрывчатые вещества, ядовитые химические вещества, токсические, наркотические, психотропные и сильнодействующие препараты.

7.4 Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. При подозрении на наличие признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) сотрудники Центра вправе применить меры в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Центра или вызова сотрудников правоохранительных органов.

7.5 Курить. Все помещения Центра являются зонами, свободными от курения.

7.6 Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий.

7.7 Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

7.8 Беспокоить других посетителей Центра, нарушать чистоту и порядок.

8. Ответственность

8.1 Посетители несут ответственность за вред, причиненный Центру (в том числе, за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей) в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае причинения ущерба имуществу Центра, а

также ущерба 3-им лицам, составляется Акт о причинении ущерба, который подписывается виновником и уполномоченными представителями Центра. В случае отказа виновника от подписания Акта, Центр подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе виновного лица подписать Акт о нанесенном ущербе. Виновное лицо в течение десяти календарных дней, либо в иной согласованный с Центром в письменном виде срок, на основании Акта обязано возместить причиненный ущерб в полном объеме.

8.2 Обязанность оплатить штраф (согласно действующему прейскуранту Центра) возникает в случае:

умышленного удара теннисной ракеткой по покрытию корта, стенам;
пользование теннисным кортом в обуви, оставляющей следы на теннисном покрытии;
пользования теннисным кортом в грязной обуви; порчи прокатного оборудования.

8.3 Центр не несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу посетителей, если юридический факт наличия вины Центра, повлекший причинение вреда, не будет определен в судебном порядке.

8.4 Центр не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья посетителя, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

9. Заключительная часть. Ответственность сторон.

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящим Правилам, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

9.2 В случае необходимости и для комфорта допускается введение новых пунктов в Правила при условии размещения информации об изменениях Правил Центра в визуально общедоступном месте на территории Центра (информационный стенд, сайт tennisryb.ru).

9.3 Центр оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг (предоставление права пользования теннисным кортом) без объяснения причин.

9.4 В целях обеспечения безопасности пребывания, а также предотвращения противоправных действий в Центре, Центр вправе осуществлять мероприятия, направленные на обеспечение безопасности, осуществлять постоянное или временное применение технических средств контроля, в том числе вести видеонаблюдение, а также осуществлять контроль личных вещей на входе и выходе, а посетители обязаны соблюдать данные требования сотрудников Центра.

9.5 Оплату можно произвести банковской картой или наличными денежными средствами в кассе Центра.

9.6 Администрация Центра оставляет за собой право в любое время изменять стоимость услуг (прейскурант цен).

9.7 Приобретенное, но не использованное время до окончания срока действия считается утраченным.

9.8 В целях обеспечения безопасности и сохранности имущества в Центре ведется видеонаблюдение.

9.9 Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

9.10 Все индивидуальные заявления регистрируются администратором и рассматриваются руководителем в срок до 30 рабочих дней.

9.11 При возникновении ситуаций, не предусмотренных настоящими Правилами, просим обращаться за разъяснениями к администратору Центра.

Директор
ООО «Городской теннисный центр
«Проспект»

В.А. Шитиков